

Q&A

1. **如果我付了款，但到我在網上登記報名時，想報的團滿額了，怎辦？可否退款？**
我方現已不接受先付款，後報名的程序。正確的報名方法如下：-
 - i. 網上報名
 - Paypal：網上提交參加者資料，經 Paypal 或信用卡網上付款，成功付款後便成功報名
 - 銀行入數：網上提交參加者資料，廿四小時內銀行入數並 Whatsapp 或電郵入數紙，經確認後便成功報名
 - ii. 探知館前台報名
 - 只接受現金或八達通付款：即場提交資料並以現金或八達通付款後便成功報名

2. **我預訂了票後，當日有大雨、黃雨，我未能及時參加，有退款或改期再去嗎？**
如因個人理由不能參加：不得改名、改期或退款；
大雨：不會改期或退款；
按條款：黃雨或 3 號風球（出發前 2 小時）才可取消及退款

3. **幾點開始掛風球或黑雨就不用來參加？**
出發前兩小時懸掛黃色暴雨警告或三號颱風警告信號或以上

4. **如報名後因私人理由不能參加，可以安排退款，更換名字、行程或改期嗎？**
所有已報名者若因私人理由而未能參加或要求退出，均不會獲得退款，亦不可更換名字、行程或改期。

5. **平日有「東壩半日遊」嗎？**
逢星期六、日及公眾假期（農曆年初一、二除外）

6. **我可以只買「東壩半日遊」去程嗎？**
抱歉，未能提供單程票服務。

7. **「東壩半日遊」可以自選回程時間嗎？**
抱歉，不可自選。

8. **「東壩半日遊」在車上導賞，下車後會帶我去行其他地方嗎？**
不會，下車後屬自由活動，不會有導賞員帶領或講解。

9. **可以在這裡(探知館)買「東壩半日遊」單程回程嗎？**
抱歉，只有來回程組合票。

10. **可以在東壩買回程票嗎？**
抱歉，未能提供單程票服務，來回程亦只限於網上或火山探知館內購買。

11. **如果無網上付款，又怕去到探知館已滿額，點算？可以預訂嗎？**
探知館不設預訂票服務，可提早於網上報名並以銀行入數方式付款，或親身到火山探知館購票；如屆時未能趕及回程車，閣下可電召新界的士或徒步到北潭涌巴士總站(需時 2.5 小時)。
12. **你們說可以在網上用信用卡付款，但沒有信用卡，用現金過數後，WhatsApp 入數紙後直接來參加，可以嗎？**
請先於網上填寫資料，於廿四小時內入數並 **WhatsApp** 入數紙，同事確認後，請於活動當日帶同並出示入數紙參與活動。
13. **是否有穿梭巴士往來東壩？**
「東壩半日遊」是巴士導賞團，導賞員會在車上作導賞講解。
14. **點解參加「東壩半日遊」要寫人名？**
人名是需要提交給保險公司作投保之用
15. **「東壩半日遊」一日有幾多團？**
每日共有 3 團。
16. **如果不想買你們定的「東壩半日遊」回程車時間，可以點做？**
可以自行乘坐公共交通工具。
17. **如果少於 3 日，我可以用那種方式報名「東壩半日遊」的團呢？**
親身來臨西貢火山探知館購買，即日或少於 3 日均可，只接受現金/八達通，請先致電詢問剩餘名額。
18. **親身到你們的火山探知館可以報幾時的「東壩半日遊」？**
即日至(網上開售的最後日期)
19. **當報名後收到了確認號碼及注意事項時，見到有坐船注意事項，乜這團要搭船架咩？**
坐船注意事項只適用於遊艇導賞團，並不適用於「東壩半日遊」。
20. **網上登記參加者資料後，幾耐要入到數？否則將會取消資格？**
登記後需於廿四小時內成功入數並 **WhatsApp** 或電郵給我們確認，否則系統將取消該參加者之登記。